

Regulamentul Campaniei**„ACTIVEZI ȘI CÂȘTIGI!”****pentru promovarea activării Cardului de loialitate CLUB LUKOIL****I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

- 1.1 Organizatorul campaniei promoționale „Activezi și Câștigi!” („Campania”) este LUKOIL România S.R.L, o societate organizată și funcționând în conformitate cu legile române, cu sediul în București, str. Sireului nr.20, Corp A, Sector 1, Tel.: +4 021 227 21 06, Fax: +4 021 232 82 64, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/4469/1998, având Cod de Identificare Fiscală RO10547022, capital social 399.450.140 lei și cont bancar RO97 INGB 0001 0001 4114 8925, deschis la ING Bank, reprezentată prin dl. Anatolie Zolotco, în calitate de Director Comercial („Organizatorul”).

II. REGULAMENTUL CAMPANIEI

- 2.1 Campania se va derula conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”), cu caracter obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul este disponibil gratuit pe site-ul Organizatorului www.lukoil.ro, în stațiile de distribuție carburanți ale Organizatorului și la sediul social al Organizatorului, pe întreaga durată a Campaniei, în conformitate cu dispozițiile cuprinse în Secțiunea X de mai jos.
- 2.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Campaniei și va aduce la cunoștința publicului modificările operate, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după comunicarea acestora în același mod în care a fost comunicat și prezentul Regulament, în conformitate cu dispozițiile cuprinse în Secțiunea X de mai jos.

III. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

- 3.1 Campania se desfășoară pe teritoriul României în perioada 1 aprilie (de la ora 00:10) - 30 iunie 2019 (până la ora 23:50).
- 3.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a amâna, întrerupe, suspenda sau prelungi Campania, aducând la cunoștința publicului modificările decise în același mod în care a fost comunicat și prezentul Regulament, în conformitate cu dispozițiile cuprinse în Secțiunea X de mai jos.

IV. PARTICIPANȚII LA CAMPANIE

- 4.1 Campania este adresată tuturor persoanelor fizice care dețin un card de loialitate conform modelului din Anexa nr. 1 atașată prezentului Regulament emis de Organizator („Cardul de Loialitate”), pe care l-au ridicat din orice stație de distribuție carburanți a Organizatorului („SDC”) începând cu data de 16.08.2018 și care la data și ora de început a Campaniei, respectiv 1 aprilie 2019, ora 00:10, încă nu este activat prin înregistrarea pe site-ul www.club-lukoil.ro, conform pașilor din Regulamentul de participare la programul de fidelizare a clienților LUKOIL România S.R.L. („Regulamentul Programului de Fidelizare”). În cuprinsul prezentului Regulament, persoanele care îndeplinesc condițiile menționate la prezentul punct 4.1 vor fi denumiți „Participanții”.

- 4.2 Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

V. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

- 5.1 Participantul care, pe durata Campaniei, astfel cum este precizată la punctul 3.1 de mai sus, își activează Cardul de Loialitate prin înregistrare pe site-ul www.club-lukoil.ro primește automat pe Cardul de Loialitate, la finalizarea cu succes a activării, 50 (cincizeci) de Puncte, care pot fi utilizate de acesta exclusiv în SDC și numai pentru achiziția de carburanți în conformitate cu Regulamentul Programului de Fidelizare.

Pentru claritate, în sensul prezentului Regulament, termenul „**Puncte**” va avea înțelesul atribuit prin Regulamentul Programului de Fidelizare, respectiv unitatea convențională calculată în conformitate cu Regulamentul Programului de Fidelizare, în schimbul căruia Participantul poate achiziționa carburant din SDC conform Regulamentului Programului de Fidelizare.

- 5.2 Pentru activarea Cardului de Loialitate prin înregistrare pe site-ul www.club-lukoil.ro, Participantul trebuie să completeze formularul de înregistrare pe site, parcurgând pașii descriși în Regulamentul Programului de Fidelizare și detaliați în Anexa nr. 2, atașată prezentului Regulament.

Prin activarea Cardului de Loialitate conform prevederilor de mai sus, Participantul obține astfel și calitatea de participant la Programul de Fidelizare al clienților LUKOIL România S.R.L., în conformitate cu Regulamentul Programului de Fidelizare.

- 5.3 Acordarea Punctelor conform prezentei Campanii nu este condiționată în niciun fel de furnizarea de către Participant, la activare, a acordului privind transmiterea de comunicări comerciale, Participantul rămânând liber să bifeze sau nu acordul privind transmiterea de comunicări comerciale.
- 5.4 Punctele se acordă conform prezentei Campanii indiferent dacă pe Cardul de Loialitate erau înregistrate sau nu alte Puncte la data activării, condiția fiind aceea ca la data și ora de început a Campaniei, respectiv 1 aprilie 2019, ora 00:10, Cardul de Loialitate să nu fie încă activat, iar Participantul să procedeze la activare în perioada de desfășurare a Campaniei.
- 5.5 În cazul unei defecțiuni tehnice și/sau a unei erori, informatice sau a oricărui tip de eroare în acordarea de Puncte, Organizatorul își rezervă dreptul de a opera corecțiile necesare, fără nicio notificare prealabilă a Participantului.

VI. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 6.1 În procesarea datelor cu caracter personal Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului Programului de Fidelizare precum și ale Regulamentului General privind Protecția Datelor.

VII. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

- 7.1 În cazul în care Organizatorul constată că un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin respectivului Participant, fără ca Organizatorul să datoreze vreo despăgubire.
- 7.2 Organizatorul nu va fi responsabil de acțiuni de fraudare a acestei Campanii de către Participanți și/sau terți. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.
- 7.3 Organizatorul nu își asumă niciun fel de responsabilitate pentru situațiile de genul defecțiunilor tehnice ale sistemului, care împiedică temporar Participanții să activeze Cardurile de Loialitate conform prezentului Regulament.

VIII. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

8.1 Pentru scopul prezentului Regulament, „**Forța Majoră**” înseamnă orice eveniment extraordinar, imprevizibil și insurmontabil, precum și cauzele unor astfel de evenimente, iar „**Cazul Fortuit**” înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către Organizator.

În categoria evenimentelor de Forță Majoră sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului și care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului etc.

8.2 Dacă o situație de Forță Majoră sau de Caz Fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și desfășurarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art.1351 C.civ. Organizatorul, dacă invocă Forța Majoră sau Cazul Fortuit, este obligat să comunice Participanților, în termen de 5 (cinci) zile de la apariția cazului de Forță Majoră sau Caz Fortuit, existența acestuia.

IX. DISPUTE ȘI SESIZĂRI

9.1 În cazul unor dispute apărute între Organizator și Participanți, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea disputelor pe cale amiabilă, părțile implicate se vor adresa spre soluționare instanțelor judecătorești competente de la sediul Organizatorului.

9.2 Participanții pot depune sesizări de orice natură în scris la adresa unde Organizatorul își are sediul social, conform datelor indicate în prezentul Regulament, în termen de maxim 15 (cincisprezece) zile de la data expirării duratei Campaniei, după această dată Organizatorul nemaifiind obligat să întrețină corespondența cu persoanele ce transmit sesizări.

X. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Regulamentul oficial al Campaniei va fi publicat pe site-ul www.lukoil.ro, va fi pus la dispoziția Participanților gratuit în stațiile de distribuție carburanți ale Organizatorului și va fi disponibil în mod gratuit oricărui solicitant care se adresează în scris la sediul Organizatorului din București, str. Sireului nr. 20, Corp A, Sector 1, București.

LUKOIL România S.R.L.

Anatolie Zolotco

Director Comercial

Anexa 1 la Regulamentul Campaniei „ACTIVEZI ȘI CĂȘTIGI!”

Model Card de Loialitate

1. Model Card de Loialitate:



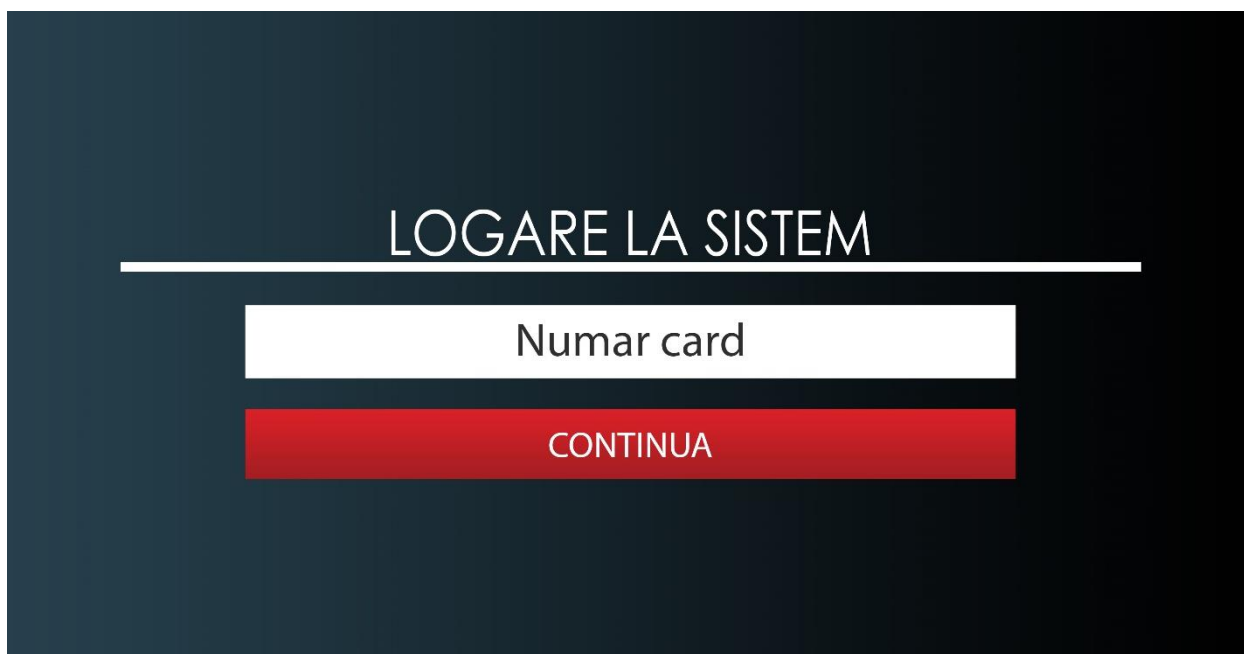
2. Interval serii Carduri de Loialitate care participă la Campanie: 759444690121000001 – 7594446901219999999.

Anexa 2 la Regulamentul Campaniei „ACTIVEZI ȘI CĂȘTIGI!”

Instrucțiuni pentru activarea Cardului de Loialitate

Pentru activarea Cardului dvs. vă rugăm să urmați următorii pași:

- Pasul 1: Accesați site-ul www.club-lukoil.ro (de preferat din browser-ul Google Chrome);
- Pasul 2: Introduceți numărul (seria) cardului după 7594446901..., format în total din 19 cifre;
- Pasul 3: Apăsați butonul „CONTINUĂ”. Sistemul verifică dacă numărul de card este corect și dacă nu cumva cardul a fost deja activat;



- Pasul 4: Introduceți numărul dvs. de telefon mobil și apăsați „CONTINUA”;



Pasul 5: După introducerea numărului de telefon, veți primi un sms la numărul de telefon introdus, prin care vi se transmite un cod de activare format din 4 caractere;

Pasul 6: Introduceți codul primit prin sms în căsuța „Cod de activare” și apăsați „CONTINUA”;

ATENȚIE! Verificați dacă ați primit codul prin sms. Doar în cazul în care nu l-ați primit, apăsați butonul „RETRIMITE”.



Pasul 7: Introduceți numele și prenumele dvs.;

Pasul 8: Introduceți o parolă din minim 8 caractere (obligatoriu minim o literă mare, o literă mică și o cifră). Parola introdusă în câmpul din stânga trebuie repetată în câmpul din dreapta („Confirmare parola”);

Pasul 9: Introduceți adresa de e-mail (opțional);

- Pasul 10: Confirmați / Bifați că ați citit, înțeles și sunteți de acord cu Termenii și condițiile Regulamentului de participare la Programului de fidelizare a Clienților LUKOIL România SRL;
- Pasul 11: Confirmați / Bifați că ați citit, înțeles și sunteți de acord cu Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- Pasul 12: Indicați dacă sunteți de acord și vă dați consimțământul pentru primirea comunicărilor comerciale prin e-mail și/sau prin telefon (opțional).

Acest acord este liber exprimat, respectiv nu condiționează participarea la Programul de fidelizare și poate fi retras oricând chiar de dvs. prin debifare direct în cont.

INSCRIE-TE

7594446901000000000 0700 000 000

Prenume* Nume*

Parola noua* Confirmare parola noua*

E-mail

[Sunt de acord cu termenii si conditiile \(Regulamentul\) programului*](#)

[Sunt de acord cu politica de prelucrare a datelor cu caracter personal*](#)

[Sunt de acord cu primirea comunicarilor comerciale prin e-mail](#)
poate fi retras oricand accesand contul dumneavoastra

[Sunt de acord cu primirea comunicarilor comerciale pe telefonul mobil](#)
poate fi retras oricand accesand contul dumneavoastra

LOGARE

Pasul 13: Apăsați „LOGARE”!

Felicitări, cardul este activ!